

La CUPS Srl ritiene che una Politica per la Qualità, coerente con la propria filosofia aziendale, debba essere caratterizzata dalla continua ricerca del miglioramento della propria attività.

Tale obiettivo è perseguito attraverso l'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità fondato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 e permette il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione Generale.

A tale scopo è determinante la partecipazione di tutto l'organico aziendale che è tenuto a cooperare all'attuazione delle direttive e al conseguimento degli obiettivi assegnati, al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento dell'immagine dell'Azienda sul mercato.

I principali obiettivi che la Direzione Generale si prefigge di raggiungere sono:

- Il soddisfacimento, in conformità alle norme e all'etica professionale, del Cliente finale;
- Il continuo miglioramento del prodotto e dei processi;
- L'efficienza nella prestazione dei processi al fine di ottenere:
 - Il rispetto dei tempi di consegna;
 - La riduzione delle NC dei processi;
 - Riduzione dei reclami cliente;
 - Riduzione dei costi;
 - Miglioramento della redditività dell'organizzazione.
- Il consolidamento della propria immagine sul mercato ed il miglioramento della competitività al fine di acquisire nuovi clienti e ottenere nuovi incarichi dai clienti acquisiti;
- L'attuazione di modifiche ai processi quando richiesto dalle mutate condizioni di natura legislativa, normativa tecnica e contesto in cui si opera;
- L'ottimizzazione della professionalità e della potenzialità del personale in funzione delle esigenze dell'organizzazione.

Per mantenere una posizione di rilievo nel mercato, raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente e gli obiettivi prefissati, la Direzione CUPS si impegna costantemente a:

- Impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti e desideri del cliente;
- Fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi e l'applicazione degli aspetti cogenti e normativi;
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- Incoraggiare il personale affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze. Incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti. Le risorse umane sono l'essenza dell'organizzazione e solo il loro coinvolgimento e la consapevolezza del ruolo attivo nei processi dell'organizzazione permette che le loro abilità siano messe al servizio degli obiettivi comuni, per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
- Mantenere il Sistema Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati.
- Gestire il Sistema qualità attraverso informazioni documentate finalizzate a migliorare l'efficienza ed efficacia definendo modalità di redazione, registrazione e archiviazione semplici, comprensibili e accessibili

- Valutare le prestazioni dell'organizzazione nelle diverse attività considerate dal Sistema Qualità relative all'analisi dei costi:
 - della manutenzione
 - anomalie di produzione
 - reclami del cliente
- Tenere sotto controllo gli indicatori di prestazione per rimuovere ed eliminare le cause di problemi segnalati; fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori;
- Avere fornitori qualificati in grado di assicurare la qualità delle forniture nel tempo.
- Instaurare con i fornitori una proficua "alleanza" in modo da renderli se necessario, parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto approvvigionato, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- Favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

CUPS Srl*Amministratore unico*

Liberato Glielmi